АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

**УВАЖАЕМЫЙ ПОТЕРЕБИТЕЛЬ!**

Предлагаем Вам оценить качество оказываемых Могилевским ЦСМС услуг по :

**КОНТРОЛЮ КАЧЕТВА СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТ**

Просим дать оценку качества наших услуг, если Вы полностью УДОВЛЕТВОРЕНЫ качеством услуги, то поставьте знак в столбике напротив цифры 5, если вы полностью НЕ УДОВЛЕТВОРЕНЫ – напротив цифры 1. Остальные значения (2,3,4) отражают степень Вашего приближения к той или иной оценки.

Потребитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Наименование предприятия, организации*

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели удовлетворенности | Оценка |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Удовлетворяет ли Вас оперативность заключения договора на оказываемые услуги?
 |  |  |  |  |  |
| 1. Оцените качество информации о предоставляемой услуге:

- полнота;- доступность изложения. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 1. Оцените уровень обслуживания заявителя:

- вежливость;- тактичность;- комфортность |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 1. Оцените оперативность выполнения работ (оказание услуг)
 |  |  |  |  |  |

Услуги каких предприятий, выполняющих аналогичные работы (услуги), Вы использовали?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Чем конкуренты лучше нас?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ваши предложения по улучшению качества работы и услуги:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *подпись*

Мы благодарим Вас за участие в анкетировании и просим передать заполненную Вами анкету в течении 3 дней после ее получения по факсу: 72 16 58 или на электронный адрес zakup@mcsms.by, а так же возможно на почтовый адрес 212011. г.Могилев, ул. Белинского, 33 Могилевский ЦСМС .

По возникшим вопросам 375 222 42 45 10 , 70 98 01